BRUGERVEJLEDNING
Lejer/beboer



Techem Beboer App - Forbrugsmål

Få nemt adgang til forbrugsmål

techem
Focus på ressourcer

techem

Forbrugsmål

Indholdsfortegnelse

Indledning..... 4

Lejer/beboer

Brugervejledning..... 6

Sådan henter du Techem Beboer App..... 6

Log ind..... 7

Aktiveringsnøgle for lejer/beboer..... 8

Forbrugsstatus..... 10

Forbrugsoversigt..... 11

Forbrugsmål..... 13

Forbrugsmålere..... 15

Profil - brugeropsætning..... 16

Forbrugsmåling online - *på den nemme måde*
Den brugervenlige app giver den enkelte lejer mulighed for at følge sit vand- og energiforbrug online.

Specielle fordele med Techems Beboer App:

- **Forbrugsstatus**
  Hurtig og nem statusmeddelelse til lejeren/beboeren, der giver en sikring om vand- og energiforbruget i forhold til de øvrige i ejendommen.
- **Forbrugsmål**
  Lejeren/beboeren kan opsætte sit eget forbrugsmaksimum og modtage en push-besked på mobilen, hvis forbrugsmålet overskrides. De enkelte lejere/beboere får sparetips og har mulighed for at se, om der skulle være perioder, hvor der bruges ekstraordinært meget vand og energi.
- **Spar dig selv for udfordringer ved merforbrug**
  Hvis lejemålet har et toilet, hvor vandet løber kraftigt, kan det få vandudgifterne til at stige kraftigt. Skaden vil måske først blive opdaget, når fordelingsregnskabet er udarbejdet. Med Techem Beboer App kan skaden stoppes hurtigt.

Større værdi
Med en beboer app, hvor man kan følge sit forbrug og aktivt spare på vand- og varme.

Forudsætninger
Techems Beboer App forudsætter, at der i ejendommen er monteret fjernaflæsningsmålere og TSS udstyr / opsamlingsbox. Det giver derudover mulighed for fuld udbytte af Techem Portalen.

Denne brugervejledning giver dig informationer omkring brugen af Techem Beboer App.


techem
Forbrugsmål
IOLA ApS
Værktøjer
HENT
techem
Menu
Log ind med Facebook
eller
Email-adresse
email-adresse
Adgangskode
adgangskode
Glemt adgangskoden?
Log ind
+ Opret adgang

Brugervejledning for lejer/beboer

Techem Beboer App - forbrugsmål

Brugervejledning for lejer/beboer

Sådan henter du Techem Beboer App
App til smartphone og tablets: Forbrugsmål, kan hentes i Google Play eller Apple App Store.
Det er også muligt for lejeren/beboeren at opnå login via facebook.

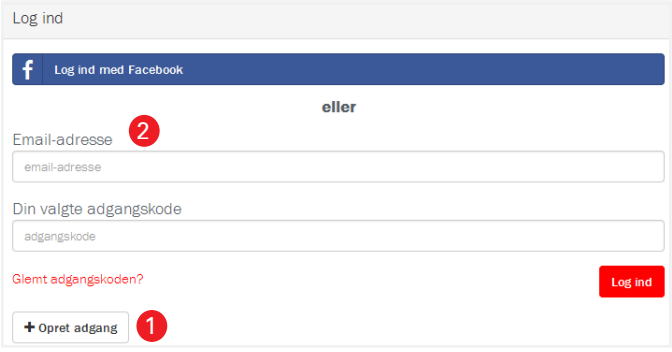


Forbrugsmål

Forbrugsmål - sådan virker det
Det er kun din ejer/administrator, der kan fremsende et velkomstbrev med adgangsdata til dig.

Efter at appen er blevet installeret på mobil eller tablet, kan du benytte dig af velkomstbrevet med „aktiveringsnøglen".

Opret adgang - første gang
Via det første skærmbillede har du mulighed for at oprette adgang.

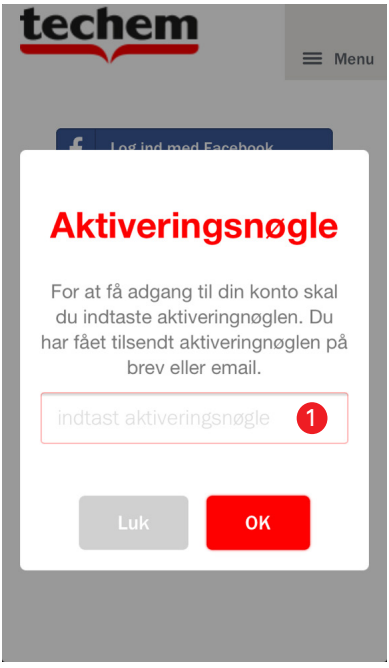


1. Opret adgang første gang ved at bruge knappen "Opret adgang". Aktiveringsnøglen, du har modtaget af din administrator, giver dig videre adgang.

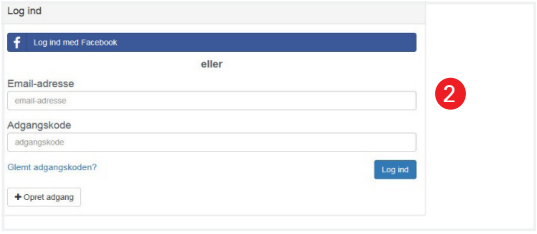
Log ind - når du logger ind igen

2. Hvis du tidligere har oprettet adgang, får du adgang ved at indtaste din e-mailadresse og adgangskode.

Aktiveringsnøgle
Du bliver efterfølgende bedt om at indtaste den aktiveringsnøgle, som du er blevet tildelt i dit velkomstbrev fra din administrator.



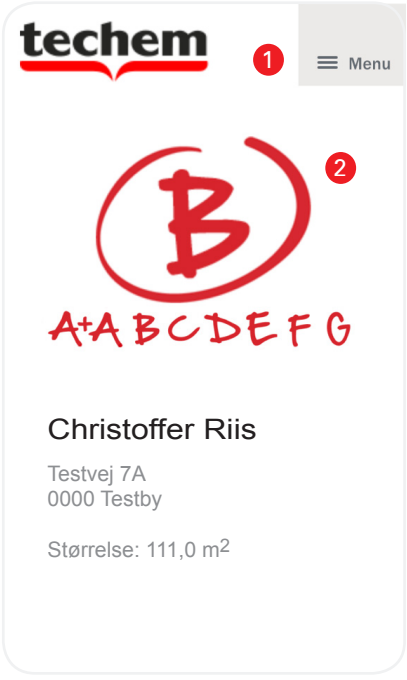
1 Indtast aktiveringsnøglen og tryk "ok".



2 Derefter bliver du bedt om at indtaste e-mailadresse og en adgangskode. Du bestemmer selv adgangskoden, som derfor kan oprettes efter dit eget valg.

Du kan også vælge at oprette et Facebook-login, så du kan logge på med dette.

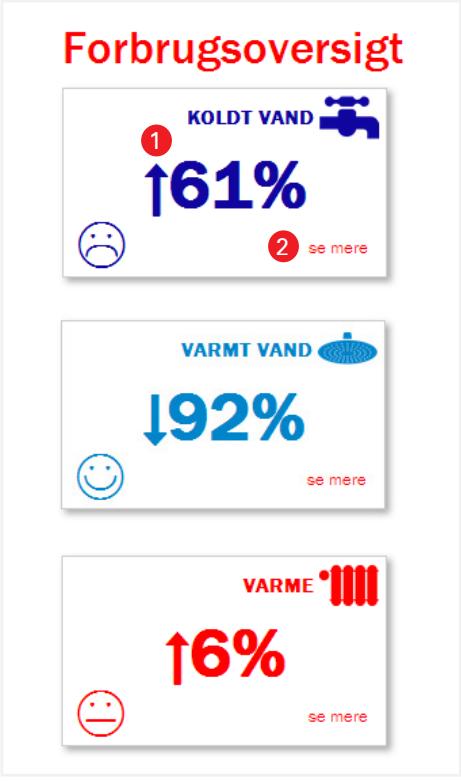
Forbrugsstatus
Appen viser dig din forbrugsstatus i forhold til normalforbruget for ejendommen.



1. I menuoversigten på mobilen kan du navigere i Techem Beboer App, og Techem logoet bringer dig altid tilbage til startoversigten.

2. Det røde bogstav i toppen af din opgørelse er et udtryk for, hvor dit forbrug af varme og vand ligger i forhold til resten af ejendommen. Hvis du har A+, er det bedst, og hvis du har G, er du en af dem, der bruger flest ressourcer i ejendommen.

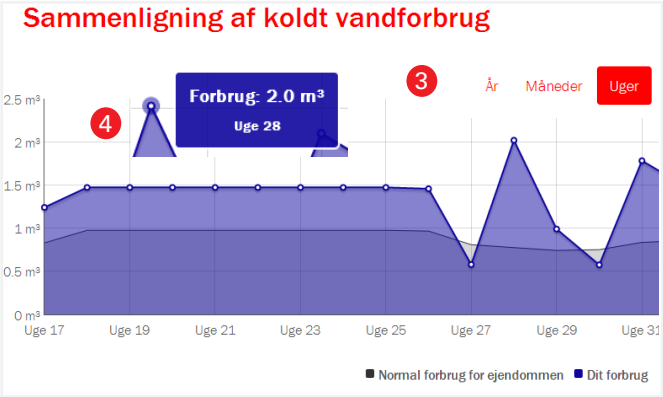
Forbrugsoversigt
Oversigten er over de ressourcer, der foretages forbrugsmåling på i lejemålet.



1. Pilen og smiley viser, hvordan dit forbrug er i forhold til normalforbruget for ejendommen. Dvs. i dette eksempel er forbruget mere end 61 % over det normale forbrug for ejendommen. Det kunne give anledning til ændring af forbrugsadfærd med kontante besparelser til følge. Det kan også være et udtryk for, at det kolde vand løber i et utæt toilet.

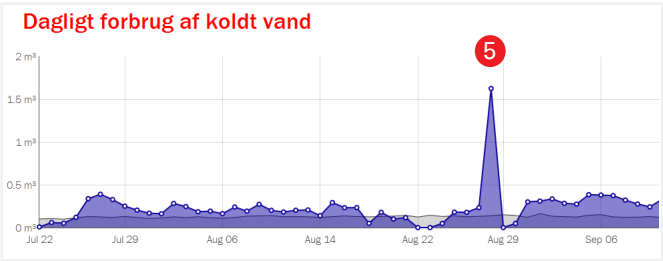
2. „Se mere" giver dig adgang til dit forbrug og analyser, der via grafer giver dig et overblik over dit forbrug.

Hold fokus på forbruget - vi gør det nemt for dig



3 Justér visningen af koldtvandsforbruget efter år, måneder og uger alt efter hvordan du vil se dataene.

4 Ved at klikke på punkterne på grafen fremkommer de specifikke data for denne koordination.



5 I grafen for „Dagligt forbrug af koldt vand" kan man, i dette eksempel, se et ekstraordinært stort koldtvandsforbrug i august måned.

Forbrugsmål
Få en besked på mobilen, hvis du overskrider dine forbrugsmål. Forbrugsmål kan du selv opsætte med et forbrugsmaximum.

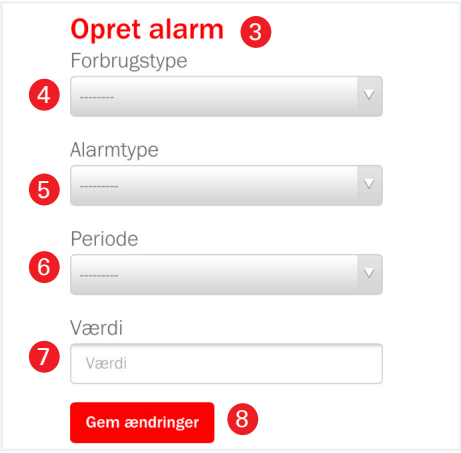


1 „Forbrugsmål" finder du i menuoversigten.



2 Der fremkommer en „Alarmoversigt" med de opstillede forbrugsmål. Du har nu mulighed for at tilføje et nyt forbrugsmål, rette eller slette i listen.

Forbrugsmål giver dig en push-besked på mobilen



3 „Opret alarm" her fastsætter du dine forbrugsmål for de enkelte forbrugstyper.

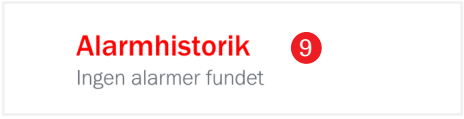
4 „Forbrugstype". Vælg om det er varme eller vandforbrug, du vil opsætte en alarm for.

5 „Alarmtype" giver mulighed for at opsætte 3 alarmtyper. „Samlet forbrug": Her vil alarmen være styret af værdien af det samlede forbrug i lejemålet. „Afvigelse": Få en alarm hvis forbruget overstiges med eks. 30-%. „O-forbruget": Hvis man ønsker at holde øje med, om der rent faktisk er et forbrug. Sæt altid realistiske alarmer for at sikre alarmens relevans.

6 „Periode". Her vælger du hvilken periode, forbruget skal beregnes i.

7 „Værdi" udgør den aflæsningsværdi, der bruges i bregningen. Enhenden af værdien afhænger af den valgte forbrugstype.

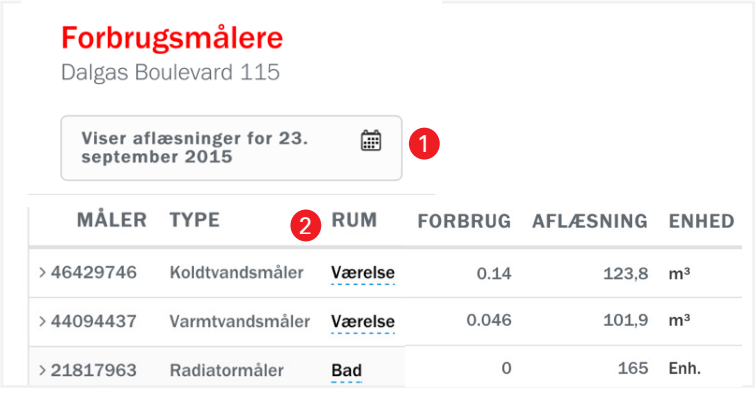
8 Gem dine ændringer.



9 „Alarmhistorik" giver et overblik over de alarmer, der evt. har været afgivet på lejemålet.

Oplysninger - Forbrugsmålere

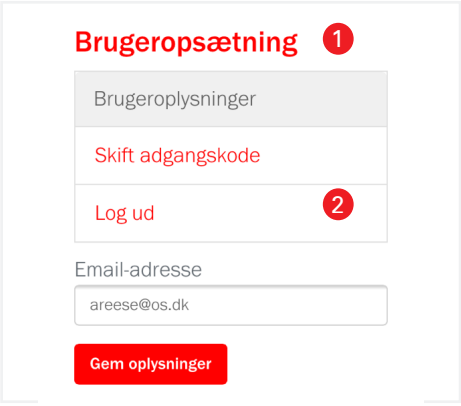
I menuen finder du punket „Oplysninger". Her kan du finde information om forbrugsmålere og ofte stillede spørgsmål samt svar.



1 I visningen af forbrugsmålere har du mulighed for at benytte dig af kalenderfunktionen.

2 Der er mulighed for selv at omdøbe rumbetegnelser. Klik på „Værelse" og omdøb.

Profil - Brugeropsætning
Det er din personlige brugeropsætning, du kan ændre her.



1. Under „Brugeropsætning“ har du mulighed for at skifte adgangskode samt e-mailadresse.

2. Benyt dig af „Log ud“ for at afslutte.

God fornøjelse med Techem Beboer App.

Med venlig hilsen
Techem Danmark A/S

Techem Danmark A/S

Hovedkontor
Trindsøvej 7A-B
DK-8000 Aarhus C

Kundecenter
Tlf.: 87 44 77 00

Afdeling
Aldersrogade 8
2100 København Ø
Tlf.: 33 32 57 00

info@techem.dk
www.techem.dk

AR vers.: 02.10.2015 - trykt på svanemærket papir

techem

Focus på ressourcer